

Meest gestelde vragen (FAQ) over het Werkgeversportaal

Waar kunt u inloggen?

Om in te loggen gaat u naar www.in-comfort.nl/werkgever

U heeft twee mails ontvangen, één met gebruikersnaam en één met uw tijdelijk wachtwoord.

Hoe geeft u ziek- of herstelmelding door?

Nadat u ingelogd bent kunt u uw werknemers opzoeken en de zieke werknemer ziek melden. (zie werkinstructie elders op deze pagina, instructie ziek en herstelmeldingen)

Wat is een gekoppelde arbodienst? (combi contract)

Een gekoppelde arbodienst houdt in dat u de arbodienstverlening samen met uw verzuimverzekering heeft gesloten. Het kan ook zijn dat u een rechtstreeks contract met uw arbodienst heeft, in ons Werkgeversportaal noemen wij dit een mono contract. Op dit moment zijn de gekoppelde arbodiensten: ArboNed, HCS en Zorg van de Zaak.

Moet ik mijn werknemer twee keer ziek melden?

Als u een combi contract heeft hoeft u de melding maar één keer te doen.

Als u een mono contract heeft moet u de melding twee keer doen, bij ons en bij uw arbodienst.

Moet ik een verzuimoverzicht sturen om een uitkering te claimen?

Indien u de arbodienst meeverzekerd heeft via ons, ontvangen wij automatisch van uw arbodienst de verzuimrapportages.

Als u de arbodienstverlening niet via ons heeft lopen moet u er voor zorgen dat wij deze ontvangen.

Deze kunt in het Werkgeversportaal uploaden.

Wanneer krijg ik mijn uitkering?

Wij keren per maand achteraf aan u uit. Bijvoorbeeld uw uitkering over de maand februari zullen wij uiterlijk op 31 maart in behandeling nemen.

Om de uitkering te kunnen doen

- Moet uw eigenrisico periode doorlopen zijn;
- Vragen wij loonstroken op, deze moeten door ons ontvangen zijn;
- Hebben wij een verzuimrapportage van uw arbodienst nodig. Heeft u de arbodienst via ons verzekerd? Dan krijgen wij de verzuimrapportages automatisch.

Ik heb nog geen inloggegevens ontvangen. Hoe krijg ik deze?

Bij het afsluiten van de verzekering wordt er aan de contactpersoon inloggegevens verstrekt.

Als u ook een inlog wilt hebben kunt u dit aan deze contactpersoon vragen om een account voor u aan te maken.

Heeft uw contactpersoon nog geen account? Dan ontvangen wij graag de volgende gegevens van u om een account aan te maken.

- Bedrijfsnaam
- Aanheft
- Voorletter(s)
- Achternaam
- Mailadres
- Telefoonnummer

Deze gegevens kunt u sturen naar acceptatie@in-comfort.nl

Waarom moet ik een tweefactor authenticatie (mobiele nummer) toevoegen?

Omdat er veel werknemer gegevens en verzuim data in het portaal staan hebben wij een extra beveiliging om er voor te zorgen dat deze gegevens goed beschermd zijn.

Waarom is het belangrijk om mijn werknemers op te voeren in het portaal?

Het is van belang om uw werknemers bij te houden in het Werkgeversportaal.

Deze hebben wij nodig om de juiste uitkering te kunnen doen, de juiste rapportages voor u te kunnen maken en voor de naverrekeningsgegevens.

U kunt uw werknemers handmatig opvoeren of via een upload, zie werkinstructie opvoeren en muteren werknemers elders op deze pagina.

Kan mijn salarispakket gekoppeld worden aan het werkgeversportaal?

Op dit moment is het niet mogelijk om een koppeling aan te leggen. Zodra dit wel kan zullen wij u hierover informeren.