

Q&A salarispakketkoppeling met werkgeversportaal InComfort

Hoe werkt de salarispakketkoppeling met het werkgeversportaal van InComfort?

Met de salarispakketkoppeling worden uw werknemersgegevens via VCSW automatisch en veilig doorgestuurd vanuit uw salarispakket naar het werkgeversportaal van InComfort. Voor u betekent dat minder werk, minder fouten en geen handmatig gedoe meer.

Is de koppeling veilig?

Ja, via de VCSW Datahub wordt een veilige verbinding gecreëerd tussen het salarispakket en het werkgeversportaal van InComfort. Dit wordt altijd met de hoogste beveiligingsmaatregelen gedaan.

Wie is VCSW?

VCSW is de partij die een veilige koppeling maakt tussen uw salarispakket en het werkgeversportaal van InComfort. InComfort heeft in een verwerkersovereenkomst afspraken met VCSW gemaakt over het uitwisselen van data.

Welke salarispakketten kunnen worden gekoppeld aan het werkgeversportaal van InComfort?

Op dit moment kunnen we AFAS, Exact Online, Loker.nl, Visma Nmbros en ADP koppelen. Heeft u een ander pakket? Geef dit dan door aan uw adviseur. In de toekomst voegen we namelijk meer salarispakketten toe.

Wat betaal ik voor de salarispakketkoppeling met het werkgeversportaal van InComfort?

U betaalt € 3,85 per werknemer per jaar, met een minimumbedrag van € 50,- per werkgever per jaar, exclusief btw. Deze kosten factureren we tegelijk met de eerstvolgende premie van uw verzekering.

Wat maakt de salarispakketkoppeling met het werkgeversportaal van InComfort anders dan een andere salarispakketkoppeling?

Er zijn meer verzekeraars die een salarispakketkoppeling aanbieden. Het grote voordeel van een salarispakketkoppeling met het portaal van InComfort is dat de koppeling geldt voor alle producten van verzekeraars waar InComfort een volmacht van heeft. Switcht u binnen InComfort naar een andere verzekeraar waar wij een volmacht van hebben? Dan blijft uw salarispakketkoppeling geldig.

Wat moet ik doen als ik nu een andere salarispakketkoppeling heb met het systeem van een andere verzekeraar?

Zodra de verzekering bij de andere verzekeraar stopt, stopt ook de salarispakketkoppeling met het systeem van die verzekeraar.

Wat gebeurt er als ik wissel van salarispakket?

Dan moet er een nieuwe koppeling worden gemaakt met het werkgeversportaal van InComfort. Neem hiervoor contact op met uw adviseur. Hij regelt dan een nieuwe aanvraag voor u.

Ik heb zelf geen account van het salarispakket. Hoe moet ik de koppeling dan realiseren?

1. Vraag eerst een salarispakketkoppeling via uw adviseur aan.
2. Uw adviseur geeft u vervolgens een seintje als in het werkgeversportaal van InComfort de tab 'Koppel mijn salarispakket' openstaat. Daar vult u dan het e-mailadres in van de beheerder van het salarispakket. Meestal is dit een van uw werknemers die verantwoordelijk is voor de salarisverwerking of uw accountant.
3. De beheerder van het salarispakket krijgt op het opgegeven e-mailadres een bericht van VCSW met een machtiging en uitnodiging voor de VCSW Datahub. Hiermee start de beheerder het koppelingsproces.
4. De beheerder doorloopt de drie stappen
5. Daarna wordt de verbinding getest en is uw salarispakketkoppeling live.

Welke gegevens zien jullie precies?

Alleen de gegevens waarvoor u of de beheerder van uw salarispakket toestemming heeft gegeven om te delen. We hebben de werknemersgegevens en de loonsom nodig voor bijvoorbeeld de premieberekening en schadeafhandeling.

Welke velden halen jullie uit het salarispakket?

We laden (werknemers)gegevens die ook in ons werkgeversportaal voorkomen. Bijvoorbeeld bedrijfsentiteit, naw-gegevens van medewerkers, brutoloon, sv-loon, inkomensrelaties en periodegegevens. Wij kunnen alleen de gegevens zien waarvoor u of de beheerder van uw salarispakket toestemming heeft gegeven om te delen.

Wanneer wordt de data uit het salarispakket ververst naar het werkgeversportaal van InComfort?

Dat gebeurt dagelijks.

Is het gebruik van de salarispakketkoppeling verplicht?

Nee, u bepaalt zelf of u uw salarispakket koppelt aan het werkgeversportaal van InComfort. Een salarispakketkoppeling levert u vaak wel veel gemak en tijdswinst op.

Kan ik de salarispakketkoppeling later uitzetten?

Ja, u kunt de koppeling altijd uitzetten. Dat regelt u via uw salarispakket. U kunt hiervoor ook contact opnemen met ons via **024-374 16 60**. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Welke rechten zijn nodig voor het account?

Dat hangt af van het salarispakket. Zie de specifieke handleiding van uw salarispakket.

Wat is het 'token' dat de beheerder tijdens het koppelingsproces moet invullen en waar kan hij deze vinden?

Een token is een digitale toegangspas die een systeem tijdelijk en gecontroleerd laat bewijzen wie je bent en wat je mag. Zo kunnen twee systemen veilig met elkaar praten. Een token kan uitgegeven worden door het salarispakket. In de handleiding van het salarispakket leest de beheerder hoe hij dat regelt.

De beheerder van het salarispakket kan de juiste entiteiten niet zien tijdens het koppelingsproces. Wat nu?

Dit kan meerdere redenen hebben. De beheerder controleert eerst of hij is ingelogd met het juiste account met de juiste rechten. Dit kan hij zien in de handleiding van het

salarispakket. Werkt dit niet, laat hem dan contact met ons opnemen via **024-374 16 60**. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Mijn accountant ziet entiteiten van alle klanten, niet alleen van mij. Hoe kan dat?

Als uw accountant toegang heeft tot meerdere klanten, ziet hij elke entiteit waartoe hij toegang hebt. Hij selecteert dan alleen de entiteit die bij uw organisatie hoort.

Ik krijg de melding dat niet alle werknemers een uniek personeelsnummer hebben.

Controleer dan of bij de werknemers die zijn ingevoerd in het werkgeversportaal het unieke personeelsnummer erbij staat. De personeelsnummers in het portaal moeten overeenkomen met de personeelsnummers in het salarispakket.

Ik zie geen nieuwe data in het werkgeversportaal na het doorlopen van het koppelingsproces. Hoe kan dat?

De gegevens worden direct na het doorlopen van het koppelingsproces ingeladen. De eerste synchronisatie kan wat langer duren. Dit komt omdat wij eerst de data uit het salarispakket vergelijken met de gegevens in het portaal. Zo kunnen we controleren of alles goed staat en er geen afwijkingen zijn. Daarna wordt dagelijks gesynchroniseerd. Ziet u na enkele dagen nog niets, neem dan contact met ons op via **024-374 16 60**. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Waar kan ik zien of de salarispakketkoppeling werkt?

In het werkgeversportaal kunt u op het tabblad 'Bedrijf' zien dat de salarispakketkoppeling actief is. Daarnaast ziet u op het tabblad 'Werknemers' dat alle werknemers met alle benodigde informatie gevuld zijn.

Wat moet ik doen met een wijziging?

Een wijziging in de werknemer(s)gegevens hoeft u alleen nog maar in uw salarispakket door te voeren. In het werkgeversportaal kunt u een werknemer ziek en beter melden.

Heeft u een andere vraag of komt u er niet uit? Neem dan contact met ons op via **024-374 16 60**. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. We helpen u graag!